
“자동차 이동형(Drive Thru)”
선별진료소 표준운영모델

2020. 3.

중앙사고수습본부

◆ 동 표준운영모델은 코로나바이러스감염증-19 “자동차 이동형 (Drive-Thru)” 선별진료소 표준운영모델로, 선별진료소 운영에 대한 기본사항은 「코로나바이러스감염증-19 선별진료소 운영안내」를 참고해주시기 바랍니다.

1. 추진배경

- 진단검사 수요증가에 대응하여 음압텐트 등의 장비가 없고, 소독·환기시간을 단축하여 안전하고 효율적으로 대규모 검체 채취가 가능한 “자동차 이동형(Drive Thru)” 선별진료소 확대 필요
 - * 자동차 이동형(Drive Through) 선별진료소 정의: 검사 대상자가 자동차에서 내리지 않고 창문으로 문진, 발열 체크, 검체 채취를 시행할 수 있는 선별진료소
 - ** 시간당 검체채취 규모 : (일반 선별진료소) 2건 VS. (드라이브 스루형) 6건

2. 기본방향

- 검사 희망자가 자동차로 이동하며 ‘접수 - 진료- 검체 채취 - 소독 및 교육’ 일련의 과정을 원스톱으로 이용하는 ‘Drive Thru’ 모델
- 검체 채취 기능만을 충실히 수행하는 검체 채취 특화 선별진료소로 대규모 검체 채취 수행 목표
 - * 기타 진료 및 의약품 처방 등 하지 않음
 - (소요시간) ‘접수-진료-검체 채취-소독 및 교육 등’ 총 10분 내외 소요
 - (채취건수) 시간당 6건 x 1일 10시간 = 60건

3. 운영절차

- (예약) 보건소·의료기관 상황실 내 코로나19 핫라인 신고전화 운영
 - 미리 검사대상자의 건강 상태 및 해외여행력을 확인하고, 방문 시간을 예약하여 현장 접수·진료에 소요되는 시간 단축
- (접수) 신원확인*, 여행력·접촉력·증상확인, 문진표 작성(행정인력 1명)
 - 차량 에어컨 내부순환모드로 설정하도록 안내
 - * 검사대상자의 이름·주소·연락처 등 확보 필요, 연락처는 반드시 다시 확인
- (진료) 문진, 검사여부 및 상기도/하기도 채취여부 결정(의사1명)
 - * 하기도 채취는 의사 판단 하에 환자가 가래가 있고 혼자 용기에 객담이 가능한 경우만 시행 (방대본 검체채취 지침 기 시달, 2.20일)
- 검체 채취
 - (상기도) 부스에서 차량 내 환자 검체 채취, 보호구 착용, 채취 후 장갑 교체 필요(간호인력 1명)
 - (하기도) 환자가 차량 창문을 닫고 차안에서 스스로 객담 채취, 의료인력은 검체 포장 및 관리, 보호구 착용, 채취 후 소독 및 장갑 교체 등 필요(간호인력 1명)
- 차체 소독 및 교육
 - (차체 소독) 검체 채취 완료 후 소독포 1장을 환자에게 전달하여 스스로 차량 내부를 닦도록 안내 → 검체 채취 차량 부위 창문을 닫고 소독 스프레이로 창문과 차량 외부 소독(방역인력 1명)
 - (교육) 검사결과가 나올 때까지 자가격리 해야하며, 차량을 가족 등 다른 사람이 사용하지 않도록 교육(행정인력 1명)

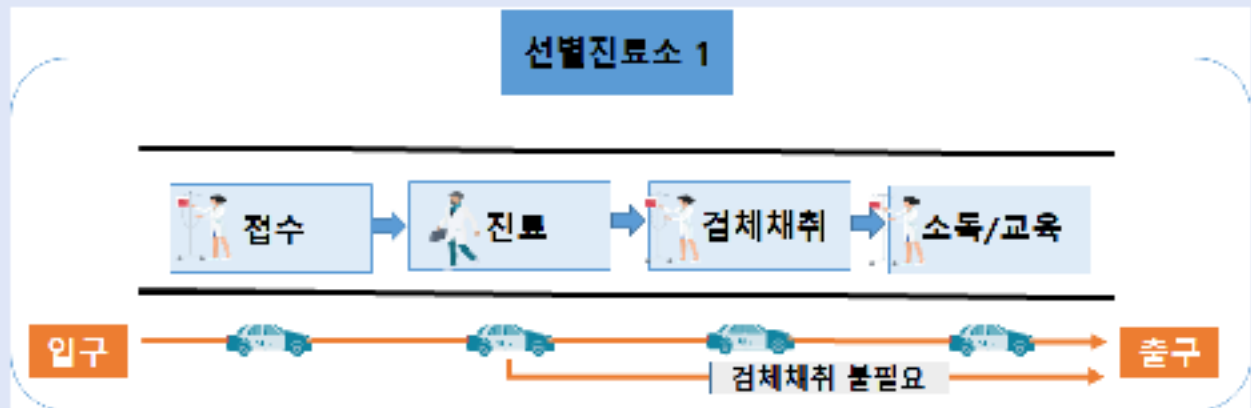
4. 운영방식

※ 1안 또는 2안을 참고하여 기관별 상황에 적합한 방식으로 활용 가능

○ (1안) “접수 → 진료 → 검체 채취 → 차체 소독 및 교육 안내” 4 단계 부스 별도 운영

- 부스별 5분 이내 소요되어 대기시간 절감, 대량 검체 채취 가능
- 4개 부스를 별도 설치·운영하기 위한 충분한 공간 및 인력 필요

< (참고) 드라이브 스루 선별진료소 모델(1안) >



< (사례) 드라이브 스루 선별진료소(1안) >



< 영남대병원 사례 >

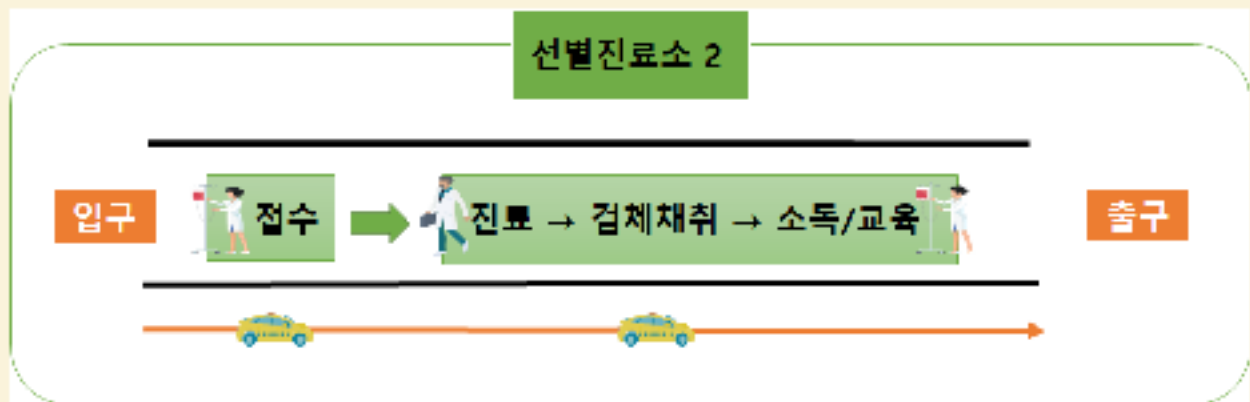


< 고양시보건소 사례 >

○ (2안) '접수 및 대기 → 진료, 검체 채취, 소독 및 교육' 2단계로 간소화 운영

- 동일한 절차로 운영되지만, 부스를 2개로 간소화하여 공간 및 인력을 효율적으로 활용 가능
- 하나의 부스에서 많은 과정을 수행하면서 차량 대기시간 일부 발생
- * 핫라인 전화 접수를 통해 예약 시간을 효율적으로 배분할 필요

< (참고) 드라이브 스루 선별진료소 모델(2안) >



< (사례) 세종시보건소 드라이브 스루 선별진료소 >



(1단계) 예약확인 및 대기



(2단계) 진료·검체채취·소독/교육

4. 필요자원

- (설치형태) 컨테이너형 또는 개방형 천막 형태 등 기관별 상황에 따라 운영 가능
- (인력) 행정인력 1~3명(접수·교육·시설관리·차량통제 등), 의사 1~2명(진료), 간호인력 1~2명(검체 채취), 방역인력 1명(소독) 등 운영 형태에 따라 4~8명으로 운영 가능
- 공간조건





- 선별진료소 표준안에 합당한 크기와 면적
- 자연 배기가 원활하고 가능한 한 주택가와 떨어져 있는 곳
- 지역 주민의 접근도 고려
- 보관창고, 전기설비, 통신시설, 물 공급 등이 원활한 곳
- 즉시 사용가능한 공간
- 의료 폐기물 보관 장소가 충분한 곳
- 주차공간 동선이 용이한 곳

5. 고려사항

- ① 1인 운전자 대상(보호자 동승 불가)
 - 동 컨셉의 장점을 살리기 위해 보호자가 필요한 경우 등 자동차 운전 불가능한 경우에는 다른 선별진료소 이용
 - * 동승자가 있거나 운전자가 보호자인 유증상자(예: 아동)가 있는 경우 자동차에서 내려 별도 공간에서 채취해야 하므로 Drive Thru의 장점이 없어짐
- ② 의료인은 개인보호장구를 착용하고 접수, 진료, 검체 채취 등의 과정을 부스 내부 또는 외부에 서서 수행하는 모델(원활한 검체 채취를 위해 자동차와 부스간 가까운 거리 유지해야함)
 - * 진료소별 상황에 따라 가용 인력이 있다면 한 부스에 인력 2명 배치하여 자율적으로 교대하여 운영 가능하도록 배치 필요
- ③ 대기시간 단축을 위해 사전 예약제 운영
 - 보건소·의료기관 상황실 내 코로나19 핫라인 신고전화를 운영하여 미리 검사대상자의 건강 상태 및 해외여행력을 확인하고 방문 시간을 예약하여 대기시간 단축할 필요

참고

'자동차 이동형(Drive Thru)' 선별진료소 운영 현황

구분	운영방식	사진
<p>고양시 보건소 (20.2.26-)</p>	<p>①문진→②검진→③검체 * ①-③ 별도의 천막 이용 ** 소요시간 10분 이내+a(대기시간)</p>	
<p>영남대 병원 (20.2.26-)</p>	<p>①접수→②진료→③수납→④검체 * ①-④ 별도의 컨테이너 이용 ** 소요시간 10분 이내+a(대기시간)</p>	
<p>세종시 보건소 (20.2.26-)</p>	<p>①예약확인→②접수, 검진, 검체 * ①-② 별도의 천막 이용 ** 소요시간 10분 이내(예약제 실시) * 예약: 보건소 핫라인 신고 전화 5회선 운영</p>	
<p>진주시 보건소 (20.2.28-)</p>	<p>①접수 및 진료→②검체 * ① 별도의 천막 이용, ② 별도 장비 없이 차량만 이동 ** 소요시간 10분 이내+a(대기시간)</p>	

* 그 외 남양주시(2.27~), 인천광역시(2.27~), 경주시(2.28~) 등에서도 운영 중